



RivaKids

Pedagogisch beleid



Inhoud

1. Voorwoord.....	3
2. Welkom bij Rivakids.....	3
2.1. Visie.....	3
2.2. Missie.....	3
3. Onze pedagogische basisdoelen.....	4
3.1. Ik mag er zijn.....	4
3.2. Ik ontdek en ik kan het zelf.....	5
3.3. We doen het samen.....	5
3.4. Ik mag er zijn en hoor erbij.....	6
4. Ontwikkeling.....	7
4.1. Ontwikkelfasen.....	7
4.2. Kind volgend.....	9
5. VVE.....	10
6. Professionele kinderopvang.....	11
7. Medewerkers.....	13
8. Samenwerking met ouders.....	14
Verwijsindex.....	15

1. Voorwoord

Het pedagogisch beleidsplan is het document waarin de basis van onze kinderopvang staat beschreven. Dit document wordt samengesteld door het management, afdeling pedagogiek, pedagogisch medewerkers en wordt besproken en geëvalueerd met de oudercommissie. Het is een levend document, waaruit alle betrokkenen van de organisatie herkenning in visie en werkwijze, kunnen halen. In dit document zullen wij de term ouders gebruiken, waar wij ouders en verzorgers bedoelen en hebben we het zoveel mogelijk over “het kind” en/of de kinderen in plaats van hij/zij.

2. Welkom bij Rivakids

Dit is het pedagogisch beleidsplan voor de organisatie Rivakids. De plek waar we kinderen in de gemeente Buren, Neder-Betuwe en Ede-Renkum professionele kinderopvang bieden. In dit beleidsplan leggen we uit hoe de basis van onze opvang is ingericht, wat we belangrijk vinden en hoe we dat doen vanuit de basis doelen van Riksen-Walraven. Naast dit pedagogisch beleidsplan beschikt iedere locatie over een locatie specifiek werkplan. In dit werkplan vindt u meer informatie over de locatie, de werkwijze en praktische zaken.

2.1. Visie

Bij Rivakids mag je zijn wie je bent, hebben we plezier in ons eigen kunnen, ontwikkelen we ons op eigen tempo en hebben we vertrouwen in onszelf en in elkaar!

2.2. Missie

Rivakids wil als organisatie het gevoel van thuis geven, zowel aan kinderen, hun ouders als aan onze medewerkers. We willen een sfeer en cultuur creëren waarin iedereen zichzelf mag zijn en waar we vertrouwen hebben in elkaar. We willen een omgeving bieden waarin nieuwsgierigheid wordt aangemoedigd. Dit is terug te zien in al onze locaties waarin ruimte is voor groei en ontwikkeling.

3. Onze pedagogische basisdoelen

3.1. Ik mag er zijn

Een gevoel van veiligheid vormt een essentiële basis voor de ontwikkeling van kinderen. Wanneer kinderen zich veilig voelen, zowel fysiek als emotioneel, kunnen ze zich openstellen voor nieuwe ervaringen, leren en groeien. Bij Rivakids maken we kennis met het kind en ouders en nemen we de tijd om elkaar te leren kennen.

Fysieke veiligheid houdt in dat kinderen zich beschermd en vrij van gevaar voelen. Dit betekent dat er zorg wordt gedragen voor een veilige omgeving, met aandacht voor aspecten zoals kinderveiligheid, hygiëne en het voorkomen van mogelijke schadelijke situaties.

Daarnaast is emotionele veiligheid van groot belang. Dit houdt in dat kinderen zich kunnen uiten, hun emoties kunnen delen en zich gewaardeerd voelen zonder angst voor afwijzing of negatieve gevolgen. Een ondersteunende en positieve omgeving waarin kinderen worden aangemoedigd om zichzelf te zijn, helpt bij het opbouwen van dit gevoel van emotionele veiligheid.

Wanneer kinderen zich veilig voelen, kunnen ze zich concentreren op het verkennen van de wereld om hen heen, het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden en het aangaan van relaties. Ze hebben de vrijheid om fouten te maken, te leren van uitdagingen en hun eigen identiteit en autonomie te ontwikkelen.

Door een veilige omgeving te creëren waarin kinderen zich geborgen en ondersteund voelen, legt dat een sterke basis voor hun algehele ontwikkeling. Het bevordert hun zelfvertrouwen, nieuwsgierigheid en het vermogen om uitdagingen aan te gaan, wat hen in staat stelt om zich te blijven ontwikkelen.

Bij Rivakids vinden we sensitief reageren naar kinderen de basis om emotionele veiligheid te creëren. We zakken door onze knieën en praten met kinderen op ooghoogte. We benoemen emoties die we zien vanuit de ik-vorm door te zeggen; " Ik zie dat je huilt, ben je soms verdrietig? " We bieden ondersteuning aan het kind bij het verwerken van de emoties, zoals het troosten bij verdriet door het geven van een knuffel of even op schoot te nemen.

3.2 Ik ontdek en ik kan het zelf

Kinderen hebben een natuurlijke nieuwsgierigheid en een verlangen om de wereld om hen heen te ontdekken. Door kinderen de ruimte te geven om zelfstandig te verkennen en te leren, moedigt dit hun zelfvertrouwen en onafhankelijkheid aan.

Wanneer kinderen de kans krijgen om dingen zelf te ontdekken, ontwikkelen ze belangrijke vaardigheden zoals problemen oplossen, creatief denken en het nemen van beslissingen. Ze doen niet alleen nieuwe kennis en vaardigheden op, maar ook hoe ze deze kunnen toepassen in verschillende situaties. Zo ontstaat begrip en een gevoel van voldoening en trots. In kleine stapjes laten we kinderen steeds meer zelf doen, zoals het vast leren houden van de fles, het zelfstandig leren drinken uit een beker en vervolgens het drinken zelf in te schenken.

Het is ook belangrijk om kinderen te ondersteunen bij dit ontdekkingsproces. Het aanbieden van een rijke en stimulerende omgeving met diverse materialen, activiteiten en uitdagingen kan hen helpen hun interesses te verkennen en nieuwe vaardigheden te ontwikkelen. Daarbij is professionele begeleiding van belang om ervoor te zorgen dat kinderen passende ondersteuning krijgen wanneer dat nodig is.

Door te kijken naar het kind en naar wat het al kan dagen de pedagogisch medewerkers de kinderen uit door het aan te bieden van nieuwe en andere activiteiten. Dat betekent dat we soms een handje vasthouden met het klimmen en klauteren, maar ook dat we het handje los laten als het kind dit aangeeft.

3.3. We doen het samen

Samenwerking is een belangrijk aspect van leren en ontwikkeling, niet alleen voor kinderen, maar ook voor volwassenen. Door samen te werken, kunnen we van elkaar leren, ideeën uitwisselen en elkaar ondersteunen in het bereiken van gemeenschappelijke doelen.

Bij Rivakids wordt de nadruk gelegd op het gezamenlijk aanpakken van uitdagingen en het delen van verantwoordelijkheid. Dit geldt zowel voor de interacties tussen kinderen onderling als tussen kinderen en volwassenen. We reageren vanuit een positieve benadering en vanuit de ik-vorm. We benoemen daarin bijvoorbeeld expliciet gedrag wat we willen zien. We vragen de kinderen bijvoorbeeld om het aangeven van een speeltje aan een ander kind. Of vragen of ze elkaar een handje willen geven tijdens het wandelen.

Samenwerking tussen kinderen stimuleert sociale vaardigheden, communicatie, empathie en het vermogen om conflicten op te lossen. Kinderen kunnen van elkaar leren, elkaar helpen en samen plezier hebben in het leerproces. We benoemen naar de kinderen wat de ander laat zien en geven taal aan het gedrag. We ondersteunen bij het oplossen van

conflicten. We vragen de kinderen naar wat zij een mogelijke oplossing vinden en zoeken samen naar een passende oplossing. We stellen bijvoorbeeld voor om samen met iets te spelen of om even te wachten tot de ander is uitgespeeld met het speeltje. Zo leren kinderen rekening met zichzelf en elkaar te houden door Dit bevordert een positieve groepsdynamiek en een gevoel van gemeenschap.

Daarnaast is samenwerking tussen kinderen en volwassenen belangrijk. Volwassenen kunnen kinderen begeleiden, ondersteunen en uitdagen bij hun leerproces. Door kinderen uit te nodigen om deel te nemen, worden ze aangemoedigd om hun ideeën en meningen te delen, vragen te stellen en actief deel te nemen aan hun eigen ontwikkeling. We vragen de kinderen om mee te helpen met activiteiten zoals de tafel te dekken, of om een voorleesboek uit te kiezen.

Door samen te werken, te spelen en te ontdekken kunnen kinderen en volwassenen bij RivaKids een positieve en inclusieve leeromgeving creëren. Het met elkaar beleven van nieuwe ervaringen en ontdekkingen geeft een gevoel van verbinding en vertrouwen. Om kinderen bewust te maken van de ander, benoemen we wat het andere kind laat zien. We complimenteren het gedrag zoals wat spelen jullie fijn met elkaar of wat kunnen jullie goed samen bouwen!

3.4. Ik mag er zijn en hoor erbij

Het gevoel hebben dat je er mag zijn en dat je erbij hoort, is van cruciaal belang voor het welzijn en de ontwikkeling van elk kind. Bij RivaKids wordt erkend dat elk kind uniek is en waardevol, en wordt ieder kind aangemoedigd om zichzelf te zijn. Elk kind groeit op in een omgeving met eigen normen en waarden. Bij RivaKids komen al deze normen en waarden samen wat een diverse en inclusieve omgeving creëert. Hier mogen alle kinderen zich geaccepteerd en gewaardeerd voelen om wie ze zijn en waar ze vandaan komen. Het stimuleren van een positieve groeps cultuur en het bevorderen van wederzijds respect helpt kinderen om relaties op te bouwen, samen te werken en empathie te ontwikkelen. Dit doen we door elkaar te zien door middel van elkaar te begroeten, maar ook door te benoemen waar we elkaar aan herkennen. Heeft een kind nieuwe schoenen aan of is het naar de kapper geweest dan benoemen we dit naar het kind, maar ook in de groep. Kenmerken van elkaar en dus ook de verschillen benoemen we juist door kinderen zichzelf en de ander te zien. We stellen vragen in de kring of aan tafel zoals, wie heeft er bruin haar? Of wie heeft er een trui met strepen aan vandaag?

Het gevoel van erbij horen en geaccepteerd worden, creëert een veilige en ondersteunende omgeving waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen en groeien. Het geeft hun de vrijheid om zichzelf uit te drukken, hun eigen interesses en talenten te ontdekken, en het vertrouwen om uitdagingen aan te gaan. We nodigen de kinderen uit om hun talenten te tonen door te vragen wie doet er mee met een activiteit zoals klappen in de handen, dansen of springen.

Bij Rivakids wordt duidelijk de boodschap overgebracht dat elk kind waardevol is en een belangrijke plek heeft binnen de gemeenschap. Dit bevordert het gevoel van eigenwaarde, zelfvertrouwen en een positieve identiteitsvorming. Door ervoor te zorgen dat kinderen zich gewaardeerd en geaccepteerd voelen, creëert Rivakids een omgeving waarin ze zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het stimuleert een positieve mindset en de bereidheid om uitdagingen aan te gaan, waardoor kinderen het beste uit zichzelf kunnen halen.

We benoemen daarom ook niet het resultaat maar het proces, zoals wat is er fijn gekleurd of wat hebben we elkaar goed geholpen.

4. Ontwikkeling

Elk kind wordt geboren met de natuurlijke drang om zich te ontwikkelen. Bij Rivakids volgen wij die ontwikkeling, moedigen aan, stimuleren daar waar nodig en delen dit met ouders. Het is belangrijk op te merken dat de ontwikkeling van kinderen een continu proces is en dat individuele verschillen bestaan. Sommige kinderen kunnen sneller of langzamer door bepaalde fasen gaan, en de omgeving en opvoeding spelen ook een grote rol in hun ontwikkeling.

4.1. Ontwikkelfasen

Babyfase (0-1,5 jaar): Deze fase begint al bij de conceptie, een kindje ontstaat en ontwikkelt zich al in de buik van de moeder. Eenmaal op de wereld verdubbelt het kindje zich in lengte en gewicht in het eerste jaar. Het leert rollen, kruipen, zitten en lopen. Baby's leren herkennen, gaan zich hechten en ervaren en tonen emoties door te lachen, knuffelen en huilen. In deze fase gebeurt zo veel, dat we hier een apart beleidsstuk voor op hebben gesteld. In ons aparte [Babybeleid](#) wordt dieper ingegaan op de gehele ontwikkeling en hoe wij de kinderen begeleiden in deze fase.

Dreumes (1,5-3 jaar): In deze fase begint de ontdekking van de wereld in een groter perspectief. Eenmaal lopend komt een dreumes op andere plekken dan een baby, waardoor het een grotere wereld ontdekt. Het klimmen wordt rennen, klimmen en klauteren. Van losse woordjes spreken gaat het bewust dingen aanwijzen, benoemen en

worden voorkeuren steeds meer zichtbaar. Ook het karakter gaat zich verder ontwikkelen, dat gaat gepaard met het ontstaan van de eigen wil. Ze ontwikkelen een sterke wil en laten dit soms luid en duidelijk merken. Ook het uitlokken van reacties van de groep om zich heen hoort bij deze fase. De dreumes kan overigens nog niet zo goed inschatten hoe zijn omgeving op zijn gedrag zal reageren, zijn gedrag is dus niet berekenend te noemen. Er wordt wel een heleboel imitatiegedrag laten zien, zo leren de kinderen de dagelijkse handelingen steeds beter tot ze deze zelfstandig kunnen uitvoeren. We bekrachtigen het positieve gedrag naar het kind en benoemen ons voorbeeldgedrag, zodat het kind zich kan spiegelen aan zijn of haar omgeving.

Peuter (3-4 jaar): In deze fase komt de zelfstandigheid steeds sterker naar voren. Peuters begrijpen de wereld heen steeds beter, wat het soms ook ingewikkeld en verwarrend maakt. Op deze leeftijd gaan ze vragen stellen, ze willen alles weten en alles "zelf" doen! Het samen spelen krijgt steeds meer vorm, vriendschap begint te ontstaan en het besef dat je als kind onderdeel uitmaakt van een geheel. Peuters vinden het nog wel lastig om zich in te leven in een ander; het echte groepsgevoel komt dus pas op latere leeftijd. We stimuleren het samenspel en helpen de peuters met het oplossen van conflicten, op hun beurt wachten en delen. Dit doen we door te benoemen van gedrag en de daarbij ontstane emoties van het kind.

Kleuter (4-6 jaar): De tijd van school is aangebroken, kinderen hebben in deze leeftijd een enorme drang om informatie op te slaan. Ze kunnen al heel veel zelf en met dat zelfvertrouwen gaan ze in een grotere groep steeds meer nieuwe dingen leren. In deze fase komt ook steeds meer naar voren hoe de vorige fasen zijn doorlopen. Eerdere opgedane kennis en vaardigheden, wordt meegenomen en uitgebreid in een nieuwe leeromgeving. Het is op deze leeftijd voornamelijk van belang dat er een positieve sfeer binnen de groep heerst, zodat ook de kinderen die van nature wat meer teruggetrokken zijn zich comfortabel voelen binnen de groep en daardoor relaties durven aan te gaan (bevorderen van sociale competenties, Riksen-Walraven). Als er een nieuw kind op de groep komt, zorgen we tevens voor een veilige omgeving voor zowel het nieuwe kind als de kinderen die de groep al kennen. We doen dit door de kinderen de BSO te introduceren aan het nieuwe kind onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers.

Basisschoolleeftijd (6-12 jaar): De basis is gelegd, het kind zal nu in een wat minder hoog tempo groeien en zich verder ontwikkelen. Het gaat als het ware finetunen, meer en meer zichzelf worden en verdiepen in wat het kan, leuk vindt en beter in wilt worden. Voorkeuren

en talenten beginnen steeds meer zichtbaar te worden. Er ontstaan binnen de 'grote' groep steeds meer kleinere groepjes waar een kind steeds meer zelf ervaart of hij er wel of niet bij wil aansluiten. Een kind is in deze leeftijdsfase kwetsbaarder voor het gevoel er niet bij te horen en zich gepest of buitengesloten te voelen. Bij Rivakids mag elk kind er zijn, luisteren we naar elkaar, hebben we respect voor elkaar en leven we volgens de afgesproken (groeps-)afspraken.

4.2. Kind volgend

Elk kind heeft zijn of haar eigen ontwikkeling en volgen deze. Door middel van dagelijkse observaties krijgen we belangrijke inzichten over de groei, vooruitgang en behoeften van elk kind passend binnen de ontwikkelingsfasen van het kind. In het **Kind-Volg Beleid** is uitgebreid opgenomen hoe wij kinderen volgen in de ontwikkeling, o.a. door inzet van het kindvolgsysteem Looqin.

Door dagelijkse observaties te combineren met een passend instrument, kunnen we een uitgebreid beeld krijgen van de ontwikkeling van elk kind. Dit stelt ons in staat om de nodige ondersteuning en stimulatie te bieden, die aansluit bij de specifieke behoeften en capaciteiten van elk kind. Wij hebben daarvoor gekozen voor het kindvolgsysteem Looqin, wat uitgaat van welbevinden en betrokkenheid. Dit kindvolgsysteem laat ons in eerste zien hoe het met het kind gaat en of het de voldoende uitdaging krijgt. Deze manier van observeren vinden wij het meest passend binnen onze visie. Welbevinden is de basis om tot ontwikkeling te komen. Daar staan we bewust bij stil en delen waarnemingen met ouders.

Soms komt het voor dat we zien dat de ontwikkeling van het kind niet loopt zoals we graag zouden willen dat het loopt. Het allerbelangrijkste hierin is dit om met elkaar te bespreken en te bepalen wat we denken dat het kind nodig heeft. Communicatie tussen ouders en medewerkers is hierin van belang. Bij zorgen die wat langer duren maken we gebruik van de zogenaamde zorgstructuur, onderdeel van het Kind-Volg beleid. Dit protocol kan ons en ouders helpen om middels een stappenplan, het kind passende ondersteuning te bieden. In het geval van grote zorgen over de algehele veiligheid van kinderen maken wij gebruik van de **Meldcode**. Ten alle tijden zullen wij transparant zijn naar ouders over welke stappen wij zetten binnen onze verantwoordelijkheid.

Bij het delen van de zorg en opvoeding voor uw kind is het gehele team van de groep betrokken. Daarbij is de mentor van uw kind de medewerker die de ontwikkeling van uw kind nauw volgt en u op de hoogte houdt van stappen, mijlpalen en andere bijzonderheden. De mentor draagt zorg voor de uitgebreidere overzichten zoals de observaties, ontwikkelgesprekken en doorstroom binnen de opvang.

In het **Kind-Volg beleid** wordt verder beschreven hoe wij mentorschap binnen Rivakids vormgeven.

5. VVE

Soms hebben kinderen een extra vorm van ontwikkelingsstimulering nodig.

Deze stimulering kan geboden worden middels het **Vroeg Voorschoolse Educatie** programma. **VVE** bestaat uit een educatief programma, dat begint in de voorschoolse periode (op de peutergroep) en loopt door in de eerste twee jaar van het basisonderwijs (vroegschool). Het VVE programma is gericht op de totale ontwikkeling die is ondergebracht in de vier grootste ontwikkelingsdomeinen; De spraak-taalontwikkeling, de sociaal-emotionele ontwikkeling, de motorische ontwikkeling en de rekenontwikkeling. Wij maken gebruik van de methode Uk en Puk in ons VE-aanbod. Deze methode biedt kinderen spelenderwijs ontwikkelingsstimulering aan door het thematisch te werken en waarbij herhaling en herkenning bij kinderen centraal staat. Deze methode is een onderdeel van onze opvang waarin kinderen ook leren van het samen spelen en sociale interactie hebben met andere kinderen en volwassenen.

In ons **VVE beleid** staat beschreven hoe we hier binnen Rivakids mee werken.

Het aanbieden van VVE ter ondersteuning van de ontwikkeling van uw kind gaat samen met het onderhouden van kwaliteitseisen en deskundigheid. De kennis over ontwikkeling en het pedagogisch handelen hierin staat nooit stil en onze organisatie staat voor het bieden van kwaliteit. Eén onderdeel van het bieden van de kwaliteit is het blijven ontwikkelen van onze kennis en kunde. Het bieden van de (bij) scholing en deskundigheidsbevordering aan onze pedagogisch medewerkers wordt gefaciliteerd door de pedagogisch adviseur. De behoeften hiervan wordt jaarlijks afgestemd op de kwaliteitseisen van onder andere de wet IKK en vanuit de kwaliteitseisen voor de VVE.

Door middel van verschillende samenwerkingsverbanden via de sociale kaart (consultatiebureaus, gemeentes en bibliotheek etc.) stellen wij ons scholingsaanbod vast.

Deze samenwerkingsverbanden bieden ons daarnaast de mogelijkheid om ouders te informeren en te betrekken bij ons aanbod vanuit de kwaliteitseisen van de VVE.

6. Professionele kinderopvang

Kinderopvang is een vak, wij zijn professionals en hebben een belangrijke taak, namelijk de zorg en begeleiding van kinderen. Wij zijn nauw betrokken op de wijze waarop kinderen zich ontwikkelen en dat vraagt om een professionele houding ten aanzien van ons vak. Binnen ons vak zijn belangrijke zaken in de wet bepaald, deze beschrijven we in onderstaand hoofdstuk.

Om de kwaliteit van de kinderopvang inzichtelijk te hebben wordt hierop toezicht gehouden vanuit de gemeente. Dit toezicht wordt uitgevoerd door de GGD door middel van inspectie bezoeken. Op onze website zijn deze inspectierapporten terug te vinden onder elke vestiging.

Een aantal punten waarop getoetst wordt is de beschrijving van de locaties en de werkwijze binnen deze locaties. In het [Locatie Specifieke Werkplan \(LSW\)](#) wat voor elke locatie apart is opgesteld. In deze LSW's staat beschreven hoe de groepsindeling is vormgegeven, de groeps grootte en de personele bezetting op de groepen.

Elke locatie heeft een eigen team, uitstraling en eigen aanbod. Wat alle locaties gemeenschappelijk hebben is de basisvoorwaarde veiligheid. Binnen RivaKids vinden we de veiligheid in de breedste vorm het uitgangspunt. Kinderen moeten zich veilig en vertrouwd voelen op al onze locaties en op alle groepen. Zo maken wij gebruik van zogenaamde stamgroepen, binnen de buitenschoolse opvang basisgroepen genoemd. Elk kind heeft bij ons een eigen stamgroep, met de voor hun bekende en vertrouwde gezichten van kinderen en medewerkers.

Een vaste, vertrouwde pedagogisch medewerker biedt emotionele veiligheid aan een kind. Dus als het kind aanwezig is, werkt er die dag minimaal 1 van de "vaste gezichten" van het kind op de groep. De medewerker weet hoe het kind zich ontwikkelt, waar het behoefte aan heeft en waar het gestrest van raakt. De vaste gezichten mogen niet te vaak wisselen.

Daarom geldt:

- Zijn er 1 of 2 pedagogisch medewerkers vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3.
- Bij 3 of meer pedagogisch medewerkers vereist op een groep zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4.

In het geval van verlof, ziekte of vakantie van een vast gezicht mag tijdelijk een andere

beroepskracht worden ingezet. Dit geldt niet bij de situatie van 4 vaste gezichten. Dan moet altijd 1 van de 4 vaste gezichten aanwezig zijn voor het kind.

Bij RivaKids streven we ernaar om zoveel mogelijk de emotionele veiligheid en stabiliteit voor het kind te waarborgen door het inzetten van vaste gezichten. Ook in geval van verlof, ziekte of vakantie is dit ons eerste uitgangspunt:

- Verlof proberen we op te vangen door vaste gezichten van het team. Wanneer dit niet kan zorgen we ervoor dat er naast een invalkracht wel een ander bekend gezicht aanwezig is.
- Ziekte van een collega kan vaak opgelost worden door de inzet van een ander vast gezicht.
- In geval van overmacht/calamiteit proberen we ook eerst een vaste pedagogisch medewerker in te zetten. Dit zorgt voor rust op de groep.

Indien dit niet lukt wordt er gekeken naar een oplossing waarbij de verzorging van de kinderen tot één jaar door een bekende en vertrouwde medewerker gedaan kan worden. Dit kan ook een vertrouwde medewerker van een aangrenzende stamgroep of een vertrouwde invalkracht zijn. Indien ook dit niet lukt informeert de VM-er de betreffende ouders dat er voor de betreffende opvang dag geen vaste of andere bekende gezichten voor hun kind(en) aanwezig zullen zijn.

Daarnaast is er binnen de dagopvang en speelleergroepen toezicht op elkaar door middel van het vier ogen principe en zorgen we voor een passende bezetting met een vangnet voor medewerkers. Dit noemen we de achterwacht regeling.

Hoe dit per locatie is geregeld staat beschreven in het [Beleid Veiligheid en Gezondheid](#) van de locatie.

In het [Locatie Specifieke Werkplan](#) staat hoe we de wettelijk vastgestelde 3-uursnorm op de locatie hanteren. Wij hanteren een duidelijk beleid, op basis van een wettelijk kader (www.1ratio.nl), voor het maximaal aantal kinderen dat door één pedagogisch medewerker wordt opgevangen; het gaat dan om een aantal gelijktijdig aanwezige kinderen.

Per 1 juli 2023 is daarin een verandering aangebracht welke is terug te vinden op:

([Vaste gezichten en groepen kinderopvang | Kinderopvang | Rijksoverheid.nl](#))

7. Medewerkers

De medewerkers binnen Rivakids zijn pedagogisch professionals. Zij beschikken naast liefde voor kinderen, verantwoordelijkheid, betrokkenheid over actuele kennis binnen hun vakgebied. Ook voor medewerkers willen we een veilige en vertrouwde werkomgeving bieden, waarin ruimte is voor ontwikkeling.

Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG) en worden ingeschreven in het personenregister. Wij werken met het door de overheid vastgestelde aantal beroepskrachten per groep. Dit is verschillend per opvangsoort en vindt u terug in het [Locatie Specifiek Werkplan](#) van de locatie. De afspraken zijn vastgelegd in ons [Personeelsbeleid](#).

Kinderopvang is een vak!

Daarom hechten wij veel waarde aan de permanente (bij)scholing van onze pedagogisch medewerkers. Voor alle locaties geldt dat er ieder jaar aandacht is voor de meldcode kindermishandeling, EHBO en BHV. Daarnaast hebben wij ook aandacht voor de persoonlijke professionele ontwikkeling van pedagogisch medewerkers. Binnen onze organisatie ontvangt iedere medewerker coaching. De coaching wordt verzorgd door de pedagogisch coach, onze gezonde Kinderopvang coach en de pedagogisch adviseur. Voor meer informatie over de wijze van opleiding en de verdeling van de coaching uren verwijzen wij u naar het [Opleidingsplan](#) en het [Coachingsplan](#).

Rivakids is een lerende organisatie en vinden het belangrijk om in toekomstige medewerkers te investeren. We bieden de mogelijkheid om toekomstige pedagogisch medewerkers op te leiden. In ons [Stagebeleid](#) staat beschreven hoe we dit doen en welke opleidingsmogelijkheden er zijn.

Naast de pedagogisch medewerkers zijn er nog meer medewerkers betrokken binnen Rivakids. Er zijn momenten waarop we mensen voor een langere periode binnen onze locaties betrekken, zoals vrijwilligers, medewerkers van de bibliotheek of een klusteam. Al deze mensen vallen onder de directe verantwoordelijkheid van de medewerkers op de locatie. Deze mensen zijn allen in het bezit van VOG (verklaring omtrent gedrag) en zijn gekoppeld aan het personenregister. Op het servicebureau werken onze planningsmedewerkers, onze medewerkers van personeelszaken, onze regiomanagers, de medewerkers van de afdeling pedagogiek en kwaliteit, medewerker facilitair en directie. Allen zijn nauw betrokken bij de werkprocessen en staan in contact met de medewerkers van de locaties. Samen zorgen zij voor continuïteit in kwaliteit en professionaliteit. Voor

meer uitleg omtrent de organisatiestructuur verwijzen we naar het [Personeelsbeleid](#).

8. Samenwerking met ouders

Wanneer ouders de zorg van hun kind delen met anderen is het belangrijk dat dit in het volste vertrouwen gebeurt. Een goede communicatie over de behoeften en ontwikkeling van het kind moet daarin altijd voorop staan. Tijdens het kennismakingsgesprek vertellen we ouders over de wijze waarop we werken binnen Rivakids en vragen we ouders naar de behoeften en gewoontes van het kind. Medewerkers moeten het kind leren kennen en het kind moet wennen aan een nieuwe omgeving. Dit is een proces wat gepaard gaat met hechting, het creëren van vertrouwen en veiligheid van kind, ouders en medewerkers. Dit wordt beschreven in ons [Wenbeleid](#).

Dagelijks wordt er een overdracht gegeven bij het brengen en ophalen van de kinderen. Tussentijds willen we ouders graag op de hoogte houden van de belevenissen van hun kind. Hiervoor gebruiken we de ouderapp van Konnect. In deze app worden ook gegevens volgens de wet AVG opgeslagen, zodat voor alle medewerkers belangrijke gegevens van een kind zichtbaar zijn. Via het systeem is er mogelijkheid om communicatie tussen servicebureau en ouders te laten plaats vinden. Vragen en verzoeken omtrent de opvang van het kind kunnen via het systeem worden geregeld. Voor ouders is het belangrijk om te weten welke mogelijkheden en voorwaarden er zijn omtrent ruilen ([Ruilbeleid](#)), feestdagen, openingstijden en andere voorwaarden binnen de opvang van Rivakids. In de verwijzindex staan de andere aanvullende beleidsstukken genoemd, waarin bepaalde voorwaarden en werkwijze worden beschreven. In Konnect is voor ouders zichtbaar hoe deze voorwaarden zijn vastgesteld. Daarbij maakt de organisatie gebruik van het systeem om ouders op de hoogte te stellen van nieuwsberichten vanuit Rivakids en het overkoepelende Samenwerkende Kinderopvang Organisatie. In de [ouderhandleiding Konnect](#) staat alle benodigde informatie over het gebruik.

De ouderapp wordt bijvoorbeeld gebruikt om ons klanttevredenheidsonderzoek continue te kunnen meten via de [Verbetermeter](#). Bij Rivakids willen we zo transparant mogelijk zijn en zien we ouderbetrokkenheid als een meerwaarde voor de kwaliteit van onze opvang. De oudercommissie is daar een belangrijke schakel in. De oudercommissie heeft instemmingsrecht en adviesrecht met als doel de kwaliteit van onze opvang te behouden en te verbeteren. In het [Oudercommissie Reglement](#) staat beschreven hoe de oudercommissie dit vorm geeft en hoe de samenwerking tussen oudercommissie en de organisatie loopt. De oudercommissie is opgebouwd vanuit de verschillende locaties en in



elk **Locatie Specifieke Werkplan** stelt de oudercommissie zich voor. Zo weten alle ouders wie voor hen het aanspreekpunt is binnen hun locatie.

Het kunnen sparren, overleggen, een vraag stellen, een compliment geven of een klacht ergens over hebben, bij Rivakids willen we open en eerlijk met elkaar het gesprek aan kunnen gaan. We horen graag hoe de opvang ervaren wordt en of er verbetering mogelijk is. Bij een klacht gaan we er alles aan doen om dit met elkaar te bespreken en op te lossen. Indien nodig kan gebruik gemaakt worden van de [Klachtenprocedure](#).

Van klachten leren we en van complimenten groeien we!

Verwijsindex

Babybeleid

Beleid Veiligheid en Gezondheid

Coachingsplan

Locatie specifiek werkplan

[Klachtenprocedure](#)

Kind-volg beleid

Ouderhandleiding Konnect

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Opleidingsplan

Oudercommissiereglement

Personeelsbeleid

Ruilbeleid

Stagebeleid

Verbetermeter

Voedingsbeleid

Veilig slapen

Wenbeleid

Ziektebeleid

De documenten uit de verwijzindex zijn terug te vinden via de ouderapp van Konnect.

Protocollen en/of beleidsstukken zijn levende documenten en kunnen nog in voormalig format staan met verouderde logo's. Ons streven is om al deze documenten in het derde kwartaal van 2023 in Rivakids stijl aan te passen.